

Algemene voorwaarden 2015



1. Dit document omvat de Algemene Voorwaarden van de Taskforce Communications, gevestigd te Rotterdam, hierna aangeduid als respectievelijk "Voorwaarden" en "TFC".
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten (contracten), van welke aard dan ook, aangegaan door TFC met één of meerdere opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien 'botsing van voorwaarden' optreedt tussen deze Voorwaarden en die van de opdrachtgever, dan prevaleren deze Voorwaarden tenzij opdrachtgever en TFC vooraf – als onderdeel van een te sluiten overeenkomst - schriftelijk overeenkomen wiens Voorwaarden op welke punten worden afgewezen.

Offertes en overeenkomsten

4. Een offerte van TFC is een maand geldig gerekend vanaf de dagtekening.
5. TFC is slechts aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever deze schriftelijk binnen een maand en acht dagen na de dagtekening aanvaardt.
6. TFC vermeldt in offertes prijzen exclusief BTW en exclusief de onkosten die worden gemaakt in het kader van de opdrachten. Onkosten zijn reis- en verblijfskosten; de kilometervergoeding (€ 0,33 per km exclusief B.T.W.), parkeerkosten en verblijfskosten. De kilometervergoeding geldt niet voor woon-werk verkeer voor trajecten tot 10 kilometer.
7. Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt TFC het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de Voorwaarden aan te passen; TFC zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.
8. TFC heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen; eventuele directe of indirecte, uit wettelijke maatregelen voortvloeiende extra kosten mogen, met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Wijziging, opschorting en ontbinding

9. Indien in de acceptatie van een offerte voorbehoud of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand, nadat TFC schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.
10. Behoudens in de gevallen waarin deze Voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij TFC met annulering instemt.
11. TFC is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan TFC, indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd verstrekt.

12. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling van, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of haar huidige activiteiten staakt.

13. Wanneer een toestand intreedt als bedoeld in de artikelen 11 en 12, zal TFC het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens op te vorderen van de opdrachtgever

14. Onverminderd hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.

15. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, behoudt TFC zich het recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

16. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht TFC te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

17. Onverminderd haar wettelijke opschortingsrechten zal TFC ingeval van toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden.

Uitvoering, rapportage en garantie

18. TFC staat er voor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

19. Ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst zal de opdrachtgever TFC steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.

20. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan TFC is verstrekt, heeft TFC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

21. TFC is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

22. In geval TFC om wat voor redenen dan ook niet (meer) in staat is de opdracht uit te voeren, zal TFC naar beste kunnen trachten andere, vakbekwame, personen als vervanger voor te stellen. Indien binnen zes weken nadat de noodzaak tot vervanging is gebleken door de opdrachtgever is vastgesteld dat hieraan door TFC niet kan worden voldaan, is de



opdrachtgever gerechtigd naar eigen goeddunken te handelen teneinde voor adequate vervanging zorg te dragen.

23. Indien TFC verwacht dat de vervanging zoals in de laatste volzin van artikel 22 vermeld de resultaten van de dienstverlening die tot zijn verantwoordelijkheid behoren, in negatieve zin zullen beïnvloeden, is TFC gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

24. Wanneer de situatie als bedoeld in artikel 23 intreedt, zal TFC het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens op te vorderen bij de opdrachtgever.

25. Klachten over de door TFC verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden mondeling en schriftelijk te worden gemeld aan TFC.

26. Indien een klacht gegrond is, zal TFC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal TFC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de artikelen 27 tot en met 31.

Aansprakelijkheid

27. TFC is ter zake van wanprestatie slechts aansprakelijk, indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt. De tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht. De aansprakelijkheid van TFC beperkt zich tot de extra kosten van opdrachtgever die het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht.

28. Behoudens de aansprakelijkheid zoals in artikel 27 vermeld, kan TFC niet aansprakelijk worden gesteld voor enige andere schade, waaronder, doch niet uitputtend, schade door derden veroorzaakt, gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit, tenzij de verzekeraar van TFC deze schade dekt en erkent.

29. De opdrachtgever vrijwaart TFC voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van de opdrachtgever.

30. De totale aansprakelijkheid uit hoofde van de dienstverlening door TFC is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het overeengekomen totaalbedrag ter zake van de dienstverlening. In geval van maandelijkse betalingen is het bedrag in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het door TFC gemiddelde gefactureerde maandbedrag ter zake van de dienstverlening gerekend over de laatste drie maanden.

31. TFC is niet aansprakelijk voor schade anders dan die uit hoofde van de dienstverlening (artikelen 27 tot en met 30), tenzij deze zijn ontstaan door opzet of door grove schuld van

TFC. Indien TFC toch aansprakelijk is, dan zal deze aansprakelijkheid nimmer verder gaan dan het bedrag van de dekking die door de verzekeraar van TFC wordt gegeven c.q. erkend.

Belemmeringen

32. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door een van de partijen wordt geconstateerd, dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij een van de partijen gereede twijfel ontstaat aan de in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaten binnen het overeengekomen bedrag, is deze partij gehouden de andere partij hiervan onverwijld in kennis te stellen teneinde gezamenlijk na te gaan hoe deze belemmeringen kunnen worden opgeheven.

33. Indien de in artikel 32 genoemde belemmeringen niet kunnen worden opgeheven, kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door een of beide partijen worden beëindigd.

Niet toerekenbare tekortkoming / overmacht

34. Iedere vreemde oorzaak en iedere buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet tot het risico van één van beide partijen behoort, leveren voor TFC overmacht op. Dit ontheft TFC van verplichtingen tot uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd kan eisen.

35. Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan twee maanden wegens overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, is de andere partij gerechtigd met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst, zulks geheel ter eigen beoordeling, om of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

36. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de verschuldigde gedeelten van het overeengekomen bedrag alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand intrad.

Betaling

37. Betaling van factuurbedragen voor de kosten uit hoofde van de dienstverlening door TFC en/of voor de vergoedingen van andere door TFC te maken declarabele kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum door bijschrijving op de opgegeven rekening van TFC. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

38. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk veertien kalenderdagen na de dag waarop de desbetreffende termijnfactuur door de opdrachtgever is ontvangen.

39. TFC kan, indien nodig, zowel vóór als na het tot stand komen van een overeenkomst, van elke opdrachtgever zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van zijn vordering. Indien die zekerheidsstelling niet binnen een redelijke termijn wordt gegeven, is TFC gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke mededeling te ontbinden of op te schorten. TFC behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

40. TFC is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn is ontvangen, gerekend vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden, aan de opdrachtgever een rentevergoeding te vorderen over het verschuldigde bedrag tegen een rente van 8% op jaarbasis.

41. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht de vermeldingen ter zake door opdrachtgever op betalingsbewijzen.

42. TFC is voorts gerechtigd, buiten hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle door de niet betaling veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te vorderen, waaronder begrepen de kosten in alle instanties van TFC zelf, advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 100,00 Euro.

Intellectuele eigendomsrechten

43. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door TFC verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten in principe bij TFC, tenzij hierover in een overeenkomst andere afspraken zijn vastgelegd.

44. TFC behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Opgemaakt op 2 november 2015 te Rotterdam.